

สร้างคนคุณภาพ ให้ได้ และ⁺ เก่งรอบด้าน แบบ 360 องศา

หลักสูตรสร้างแรงบัลดาลใจ มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยน ทัศนคติ พฤติกรรม และบุคลิกภาพ เพื่อให้คุณเป็น คนคุณภาพในแบบของ “People Plus” เลร์นรีมสร้าง ให้บุคลากรมีอิทธิพลเชิงบวกกับคนรอบข้างและ องค์กร ทั้งในด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต ประจำวัน

สมมนาเชิงปฏิบัติการ 2-3 วัน (ภาษาไทย)



WHY

ทำไมต้อง People Plus+

คนคือปัจจัยสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร เราจึงควร มุ่งเน้นสร้างคนคุณภาพ ที่ทั้งเก่งและเป็นคนดี แบบครบครอบด้าน เพื่อให้ พร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์การตัวยสติและรู้จักที่จะมองหาทางออก อย่างสร้างสรรค์ เช้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองและความต้องการของ ผู้อื่น ดูดีมีเสน่ห์สมเป็นตัวแทน (Brand Ambassador) ขององค์กร และ ช่วยพัฒนาองค์กรให้เดิบโตก้าวไปข้างหน้าอย่างยั่งยืน

WHAT

People Plus+ คืออะไร

หลักสูตรเอกลักษณ์เฉพาะของ M academy ที่จะช่วยพัฒนาและสร้างคนคุณภาพให้เก่งและดี รักและผูกพันกับองค์กร รู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม และพร้อมส่งมอบคุณภาพและการบริการ ที่เป็นเลิศสู่ลูกค้าด้วยใจ ด้วย 3 โมเดลการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงและ พัฒนาคุณแบบ 360 องศา จากภายในสู่ภายนอก

- Think Plus+ เริ่มจากเปลี่ยนที่ทัศนคติให้คิดเชิงบวก แบบ “คิด ทำ ได้” เริ่มจาก “คิดดี คิดสร้างสรรค์อย่างมีสติ” ซึ่งจะส่งผลสู่การกระทำและ ทำให้คุณได้รับผลลัพธ์ที่เป็นมาก
- Personality Plus+ รักและเห็นคุณค่าในตัวเอง ด้วยการดูแลและใส่ใจ กับภาพลักษณ์ให้แสดงออกอย่างเป็นมืออาชีพ เหมาะสมกับสิ่งที่คุณกำลัง เป็นและอยากเป็นในอนาคต
- Service and Skill Plus+ เข้าใจเทคนิคและวิธีการส่งมอบบริการจากใจ ด้วยความหวังดี สู่คนรอบข้าง ทั้งเพื่อนร่วมงานและลูกค้า รู้ความต้องการ รู้จักให้ในจังหวะและช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อสร้างความประทับใจที่แท้จริง

WHO

People Plus+ หมายความว่า

ผู้จัดการ หัวหน้าทีม รวมไปถึงบุคลากรที่ต้องการ สร้างการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานและอยู่ร่วมกับผู้อื่นทั้งเพื่อนร่วมงาน และลูกค้า เพื่อเพิ่มคุณภาพและเติมเต็มชีวิตทั้งในด้านการทำงานและชีวิต ส่วนตัว สำหรับองค์กรที่สนใจการอบรมเฉพาะกลุ่ม M academy สามารถ ออกแบบและปรับเนื้อหาจัดอบรมให้เข้ากับสถานการณ์ท้าทายใหม่อื่นๆ ของแต่ละองค์กร พร้อมสร้างแผนปฏิบัติที่สามารถนำมาใช้ได้จริงทันที

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ 0 2250 4681-4

Email: info@m-academy.in.th | www.m-academy.in.th

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- + สร้างแรงบันดาลใจจากภายใน เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์
- + ความสามารถในการรับมือกับความท้าทายในการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลสูงสุด
- + สร้างเป้าส่วนบุคคลของบุคลากร ให้รู้สึกว่ามีและเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
- + การดูแลบุคลิกภาพเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของตัวเองและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร
- + การลดความขัดแย้ง พร้อมเริ่มสร้างการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขและส่งมอบบริการที่มีคุณค่าต่อผู้รับ

เนื้อหาสำคัญ สร้างแรงบันดาลใจจากภายใน เพื่อส่งเสริมบุคลากรคุณภาพ ด้วยเนื้อหาหลัก 3 ส่วน

1. Think Plus+

ปรับเปลี่ยนทัศนคติและความคิดเชิงบวก เข้าใจสถานการณ์ และมองทางทางออกอย่างสร้างสรรค์ รู้และเข้าใจบทบาทของตนเอง สร้างแผนปฏิบัติเพื่อความสำเร็จที่ลอดคล้องกับเป้าหมายของตนและองค์กร

- + เข้าใจแนวคิดและพลังของ Think Plus
- + รู้จักและตระหนักในความคิดของตนเอง สร้างพลัง Think Plus จากภายใน
- + เข้าใจกระบวนการและฝึกทักษะการคิดบวก ผ่านโมเดล Think Plus
- + ตั้งเป้าหมายและรู้สถานะตนของรอบตัวน้ำเพื่อสร้างสมดุลผ่านวงล้อชีวิต
- + สร้างวินัยในตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน

2. Personality Plus+

เพิ่มเสน่ห์บุคลิกภาพภายในเพื่อส่งเสริมความมั่นใจในตนเอง เพิ่มความน่าเชื่อถือ ส่งเสริมโอกาสก้าวหน้าในแบบมืออาชีพ และสร้างความประทับใจให้กับทุกคนที่พบเห็นในฐานะตัวแทนขององค์กร

- + เข้าใจแนวคิดและพลังของ Personality Plus
- + วิเคราะห์ ค้นหา และสร้างเสน่ห์ในแบบของตนเพื่อส่งเสริมความสำเร็จ
- + ดูแลตนเองแบบ Personality Plus
- + ฝึกมารยาทที่จำเป็นทางธุรกิจ

3. Service and Skill Plus+

ส่งมอบคุณค่าจากใจให้กับบุคลากรรอบตัว ด้วยความเข้าใจถึงสถานการณ์และความต้องการของผู้อื่น สร้างความผูกพันและทำงานร่วมกันเป็นทีมในองค์กรอย่างมีความสุข รวมถึงส่งมอบบริการอันเนื่องประทับใจสู่ลูกค้า

- + เข้าใจแนวคิดและพลังของ Service & Skill Plus
- + เรียนรู้และฝึกปฏิบัติ ผ่านโมเดล Service & Skill Plus
- + ตั้งหากำไรต้องการ เพื่อหาคุณค่ามาเติมเต็มความพึงพอใจให้กับผู้รับ
- + เข้าใจ 5 รูปแบบการให้ที่เข้าถึงผู้รับ เพื่อสร้างประสบการณ์อันน่าประทับใจ
- + ผ่านหลักการเพื่อสร้างแผนปฏิบัติในการส่งมอบคุณค่าให้คนรอบข้าง ทั้งการทำงานร่วมกันภายในองค์กรและการส่งมอบบริการสู่ลูกค้า

กระบวนการอบรม

หลักสูตรได้ออกแบบการเรียนการสอนให้มีกิจกรรมในรูปแบบการเรียนรู้แบบสองทาง ซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่สามารถสร้างผลลัพธ์เชิงบวกให้กับบุคลากรและองค์กร โดยผสมผสานหลากหลายวิธีการเพื่อการเรียนรู้ที่ดีที่สุด ในสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่าน กิจกรรมจะประกอบไปด้วย การฟังบรรยาย การเลกเปลี่ยนการเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษา กิจกรรมระดมสมอง การประ楫นิ忖เอง และการสร้างแผนพัฒนาตนเองและองค์กร โดยจะมีการให้คำแนะนำเชิงสร้างสรรค์ตลอดการอบรม ผู้เข้ารับการอบรมจะได้เรียนรู้ ประยุกต์ใช้ และพัฒนาทักษะซึ่งจะสามารถนำไปใช้กับการทำงานจริงและในชีวิตส่วนตัวเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน